

使用者驗收測試

User Acceptance Testing (UAT)

TailorMed Tracking System

委託單位 / Client	崑宇國際物流有限公司
開發單位 / Developer	萬能數維有限公司
驗收日期 / UAT Date	2025 年 12 月 05 日 / 5 December 2025
文件版本 / Version	v1.0
文件機密等級 / Confidentiality	機密 — 僅供相關審查方閱覽 / Confidential

系統資訊 System Information

項目	說明
系統名稱	TailorMed Tracking System
模組	功能驗收 / 視覺驗收 / 效能驗收 / 跨瀏覽器相容性
系統版本	v1.0
測試環境	UAT
測試 URL	tracking.tailormed-intl.com
測試日期	2025-12-05
測試執行人	
部門	
平台	Web Browser

第一部分: UAT 計畫書 / Part 1: UAT Plan

一、文件基本資訊 1. Document Information

專案名稱	Project Name	TailorMed Tracking System
委託單位	Client	歲宇國際物流有限公司
開發單位	Developer	萬能數維有限公司 謝萬祺
文件版本	Version	v1.0
計畫起始	Plan Start	2025 年 12 月 05 日 / 05 December 2025
驗收日期	UAT Date	2026 年 01 月 05 日 / 05 January 2026
文件狀態	Status	已完成 / Completed

二、文件目的 2. Document Purpose

本文件用於記錄 TailorMed Tracking System 之使用者驗收測試 (User Acceptance Test, UAT) 內容與結果, 確認系統功能符合實際業務操作需求, 並作為正式上線前之驗收依據。

This document defines the User Acceptance Test (UAT) procedures for the TailorMed Tracking System developed for the client. It ensures that the system functions meet the operational requirements and that the client confirms acceptance before the system is formally put into operation.

三、測試範圍 3. Test Scope

測試模組 Module	英文名稱 English	說明 Description
功能驗收	Functional Testing	輸入 Order No. / Tracking No. 查詢、時間軸狀態顯示、節點切換 Query input, timeline display, node state transitions
視覺驗收	Visual Testing	顏色規範、字體大小、間距對齊、響應式設計 Color specs, typography, spacing alignment, responsive design
效能驗收	Performance Testing	頁面載入時間、動畫幀率、記憶體穩定性 Page load time, animation frame rate, memory stability
跨瀏覽器相容性	Cross-Browser Compatibility	Chrome, Firefox, Safari, Edge 相容性驗證 Compatibility validation across major browsers

四、測試人員與職責 4. Team & Responsibilities

姓名 Name	角色 Role	所屬單位 Organization	職責說明 Responsibilities
謝萬祺	開發方代表 Developer Rep.	萬能數維有限公司	提供測試環境、說明功能規格、協助問題排查 Provide test environment, explain specifications, support defect investigation
[]	使用方代表 Client Rep.	歲宇國際物流有限公司	執行測試案例、確認測試結果、簽署驗收確認書 Execute test cases, confirm results, sign off acceptance

[]	見證人(選填) Witness (opt.)	歲宇國際物流有限公司	見證驗收過程, 確保公正性 Witness UAT process for integrity
-----	---------------------------	------------	--

五、測試時程 5. Test Schedule

日期 Date	階段 Phase	負責方 Owner	說明 Description
2025/12/05 – 12/11	測試環境準備 Environment Preparation	開發方 Developer	部署測試環境、測試資料準備
2025/12/12 – 12/22	測試案例執行 Test Case Execution	使用方 Client	逐項執行測試案例, 記錄實際結果
2025/12/23 – 12/29	缺陷修正 Defect Fixing	開發方 Developer	針對測試失敗項目進行修正
2026/01/05	驗收簽署 Sign-off	雙方 Both Parties	確認全部案例通過, 簽署驗收確認書

六、驗收標準 6. Acceptance Criteria

判定結果 Result	說明 Description
通過 / Pass	測試案例執行結果與預期結果完全符合 Actual result matches expected result exactly
有條件通過 / Conditional Pass	存在輕微缺陷, 雙方同意列為後續改善項目, 不影響驗收 Minor defects exist; both parties agree to log as improvements without blocking acceptance
失敗 / Fail	實際結果與預期不符, 需開發方修正後重測 Actual result does not match expected; developer must fix and retest

七、測試填寫說明 7. Instructions for Completing the Test Record

- Actual Result 應簡要描述實際操作結果, 而非僅勾選通過或失敗。
The Actual Result field should briefly describe the actual outcome observed during the test execution, rather than only indicating Pass or Fail.
- 若測試結果為 失敗, 需同步於「缺陷追蹤紀錄」登錄問題。
If the test result is Fail, the issue must also be recorded in the Defect Tracking Record section.
- 若無缺陷, 可於缺陷紀錄區註明「本次驗收無缺陷」。
If no defects are identified during testing, the Defect Tracking Record may state “No defects identified during this acceptance test.”
- 本文件以使用方實際操作結果為主, 作為最終驗收依據。
This document is based on the actual operational results performed by the user and serves as the final reference for system acceptance.

第二部分：測試案例清單 / Part 2: Test Cases

以下測試案例涵蓋功能驗收、視覺驗收、效能驗收及跨瀏覽器相容性四大模組。測試人員應逐項執行並記錄實際結果及判定。

The following test cases cover Functional, Visual, Performance, and Cross-Browser Compatibility modules. Testers should execute each case and record actual results and judgments.

案例編號 TC-ID	模組 Module	測試步驟 Test Steps	預期結果 Expected Result	實際結果 Actual Result	結果 Pass/Fail
TC-FUNC-001	功能驗收 Functional	1. 開啟 tracking.tailormed-intl.com 2. 於 Job No. 欄位及 Tracking No.輸入有效編號及追蹤碼 3. 點擊 STATUS CHECK 按鈕	系統正確顯示對應貨件狀態與時間軸，無錯誤訊息		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-002	功能驗收 Functional	1. 查詢運輸中之訂單 2. 觀察時間軸類型顯示	時間軸依資料庫中 Transport Type 正確顯示「Domestic/International」狀態類型		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-003	功能驗收 Functional	1. 查詢已完成運輸之訂單 2. 觀察時間軸類型顯示	時間軸正確顯示「Shipment Delivered」狀態類型，終止節點標示明確		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-004	功能驗收 Functional	1. 查詢訂單 2. 比對時間軸上各節點之時間戳記與系統後台資料	各節點時間戳記與實際訂單狀態更新時間完全一致		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-005	功能驗收 Functional	1. 查詢不同狀態之訂單(如: Processing.../Pending) 2. 觀察各節點狀態切換	節點依訂單當前狀態正確點亮或灰階，無錯誤顯示		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-006	功能驗收 Functional	1. 查詢訂單後觀察時間軸動畫 2. 切換不同訂單，重複觀察	動畫效果流暢運行，無卡頓或閃爍現象		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-FUNC-007	功能驗收 Functional	1. 將滑鼠 Hover 至時間軸節點上 2. 觀察互動回饋	Hover 效果正常響應，無延遲或異常		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-VIS-001	視覺驗收 Visual	1. 開啟頁面 2. 對照設計稿檢查各元件顏色	所有元件顏色符合設計規範，無色差或錯誤色碼		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-VIS-002	視覺驗收 Visual	1. 對照設計稿檢查各文字區塊字體大小	標題、內文、標籤等各層級字體大小符合設計規範		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-VIS-003	視覺驗收 Visual	1. 對照設計稿檢查各元件間距與對齊	元件間距與對齊方式符合設計規範，無錯位現象		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-VIS-004	視覺驗收 Visual	1. 分別以筆電(1440px)、手機(375px)寬度開啟系統 2. 觀察各裝置顯示	版面在各裝置尺寸下正確自適應，無破版或元件重疊		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-PERF-001	效能驗收 Performance	1. 清除瀏覽器快取 2. 開啟系統並計時至頁面完全載入 3. 重複 3 次取平均	頁面載入時間 < 3 秒(平均值)		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-PERF-002	效能驗收 Performance	1. 開啟瀏覽器 DevTools > Performance 2. 錄製時間軸動畫播放過程 3. 確認 FPS 數值	動畫幀率 ≥ 50fps，無明顯掉幀		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-PERF-003	效能驗收 Performance	1. 開啟瀏覽器 DevTools > Memory 2. 連續查詢 10 筆不同訂單 3. 觀察記憶體使用量變化	記憶體使用量穩定，無持續攀升或洩漏跡象		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗
TC-BROWSER-001	跨瀏覽器 Cross-Browser	1. 以 Google Chrome(最新版)開啟系統 2. 執行查詢並觀察顯示	系統功能與視覺表現正常，與設計稿一致		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失敗

TC-BROW SER-002	跨瀏覽器 Cross-Browse r	1. 以 Mozilla Firefox(最新版) 開啟系統 2. 執行查詢並觀察顯示	系統功能與視覺表現正常, 無相容 性異常		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失 敗
TC-BROW SER-003	跨瀏覽器 Cross-Browse r	1. 以 Apple Safari(最新版)開 啟系統 2. 執行查詢並觀察顯示	系統功能與視覺表現正常, 無相容 性異常		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失 敗
TC-BROW SER-004	跨瀏覽器 Cross-Browse r	1. 以 Microsoft Edge(最新版) 開啟系統 2. 執行查詢並觀察顯示	系統功能與視覺表現正常, 無相容 性異常		<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 失 敗

測試統計 Summary	測試案例總數 Total	通過數 Passed	失敗數 Failed
請在驗收後填入 / To be filled after UAT	18	_____	_____

第三部分：缺陷追蹤紀錄 / Part 3: Defect Log

如測試案例判定為「失敗」，請將缺陷資訊填入下表。若無缺陷，可於表格底部填寫「本次驗收無缺陷」。
 If any test case is marked as 'Fail', record defect details below. If no defects, note 'No defects found in this UAT' at the bottom.

缺陷編號 Defect-ID	關聯案例 Related TC	嚴重程度 Severity	缺陷描述 Description	修正狀態 Fix Status	確認日期 Confirm Date
DEF-001		<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低		<input type="checkbox"/> 修正中 <input type="checkbox"/> 已修正 <input type="checkbox"/> 忽略	
DEF-002		<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低		<input type="checkbox"/> 修正中 <input type="checkbox"/> 已修正 <input type="checkbox"/> 忽略	
DEF-003		<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低		<input type="checkbox"/> 修正中 <input type="checkbox"/> 已修正 <input type="checkbox"/> 忽略	
DEF-004		<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低		<input type="checkbox"/> 修正中 <input type="checkbox"/> 已修正 <input type="checkbox"/> 忽略	
DEF-005		<input type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低		<input type="checkbox"/> 修正中 <input type="checkbox"/> 已修正 <input type="checkbox"/> 忽略	

第四部分：驗收簽署確認書 / Part 4: UAT Sign-Off

本文件聲明：歲宇國際物流有限公司（以下稱「委託方」）已對萬能數維有限公司（以下稱「開發方」）所開發之 TailorMed Tracking System 進行完整之使用者驗收測試（UAT），並確認以下事項：

This document certifies that 歲宇國際物流有限公司 (hereinafter 'Client') has conducted a full User Acceptance Testing (UAT) of the CRM & OMS & FIN Airtable database system developed by 萬能數維有限公司 (hereinafter 'Developer') and confirms the following:

1	所有列明之測試案例已執行完畢。 All listed test cases have been executed.
2	測試結果符合預先定義之驗收標準（或缺陷已於缺陷追蹤表中載明，雙方同意後續處理方式）。 Test results meet the pre-defined acceptance criteria (or defects are logged and both parties have agreed on follow-up actions).
3	委託方確認系統功能符合業務需求，同意正式驗收。 The Client confirms the system meets business requirements and agrees to formal acceptance.
4	本驗收確認書自雙方簽署日起生效。 This sign-off document takes effect upon signatures from both parties.

驗收聲明與簽署 Acceptance Declaration & Signatures

<p>開發方代表簽署 Developer Representative</p> <p>所屬單位 / Organization: 萬能數維有限公司</p> <p>姓名 / Name: _____</p> <p>職稱 / Title: _____</p> <p>簽名 / Signature: _____</p> <p>日期 / Date: _____</p>	<p>委託方代表簽署 Client Representative</p> <p>所屬單位 / Organization: 歲宇國際物流有限公司</p> <p>姓名 / Name: _____</p> <p>職稱 / Title: _____</p> <p>簽名 / Signature: _____</p> <p>日期 / Date: _____</p>
---	--

如貴公司有用印需求，請於簽名欄加蓋公司印鑑章。If a company chop/seal is required, please affix it next to the signature.